Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Auto-SPA Waschstrasse

Die Benutzung der Auto-SPA Waschstrasse erfolgt unter den nachfolgenden Bedingungen:

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind anwendbar bei jeder Benutzung der Auto-SPA Waschstrasse. Betreiberin der Auto-SPA Waschanlage ist die Osterwalder St. Gallen AG (CHE-105.959.229), in St. Gallen.

1.2 Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für alle Geschlechter.

1.3 Die AGB sind bei der Kasse der Auto-SPA Waschanlage ausgehängt bzw. vor der Onlinebestellung auf der Website einsehbar. Jeder Kunde akzeptiert sowohl bei der Benutzung der Auto-SPA Waschstrasse als auch bei Bestellungen in Online-Shop die vorliegenden AGB als für ihn verbindlich. Er bestätigt ferner, diese vor der Benutzung bzw. Bestellung gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben.

2. Haftung

2.1 Den schriftlich angebrachten Einfahrtshinweisen für die Benützung der Auto-SPA Waschstrasse sowie den Weisungen des Personals ist Folge zu leisten. Für Schäden, die aufgrund einer Missachtung dieser Einfahrtshinweise oder Weisungen entstanden sind, übernimmt Auto-SPA keinerlei Haftung.

2.2 Der Kunde verpflichtet sich, das Personal vorgängig an die Benutzung der Auto-SPA Waschstrasse auf sämtliche Umstände aufmerksam zu machen, welche zu einer Beschädigung des Fahrzeugs oder der Waschanlage führen könnten.

2.3 Der Kunde wäscht sein Fahrzeug auf eigene Gefahr. Für allfällige Schäden an Antennen, Zierleisten, Scheibenwischern, Aussenspiegeln, Spoilern, folierten Autos und mit nicht original montierten Teilen etc. wird keine Haftung übernommen. Für die Betriebssicherheit des Fahrzeuges hat die Kundschaft die alleinige Verantwortung.

2.4 Für Schäden am Fahrzeug, die auf bereits vor der Benutzung der Auto-SPA Waschstrasse bestehende Vorschäden oder altersbedingte Materialschwächen zurückzuführen sind, übernimmt Auto-SPA keine Haftung. Vorschäden sind insbesondere Kratzer, Steinschläge, Beulen, Korrosion sowie Verletzungen der Lackoberfläche oder spröde bzw. brüchige Fahrzeugteile infolge Alterung, Witterungs- und UV-Einflüssen.

2.5 **Für vom Personal verursachte Schäden an Fahrzeugen haftet Auto-SPA nur, wenn diese absichtlich oder grobfahrlässig verursacht wurden. Für alle übrigen Schäden wird die Haftung wegbedungen.** Die Haftung für solche Schäden setzt überdies voraus, dass sie vor dem Verlassen des Betriebsgrundstücks dem Personal mitgeteilt werden, ein schriftlicher Rapport inkl. Bilder erstellt und dieser vom Kunden und vom anwesenden Personal unterschrieben wird.

2.6 Fahrzeuge, für die ein Waschtermin gebucht wurde, werden bevorzugt behandelt. Auto-SPA bemüht sich, Termine vereinbarungsgemäss einzuhalten, jedoch besteht bei entstandenen Verzögerungen kein Anrecht auf Schadenersatz irgendwelcher Art.

3. Waschkarten

3.1 Auto-SPA behält sich vor, die Preise und Rabattkonditionen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Aktionen, Rabatte und andere Vergünstigungen sind nicht kumulierbar und werden nicht ausbezahlt.

3.2 Der Kunde ist verpflichtet, nach Vornahme einer Vorauszahlung mittels Quittungsausdruck den Kontostand zu überprüfen und eine Abweichung zwischen Vorauszahlungsbetrag und Kontostand umgehend zu melden. Reklamationen ohne Quittungsbeleg werden nicht akzeptiert.

3.3 Auto-SPA haftet nicht für den Missbrauch oder den Verlust der Waschkarten. Waschkarten können max. mit CHF 500.00 geladen werden. **Bestehende Kartenguthaben werden nicht zurückerstattet.** Waschkarten sind nur in Auto-SPA Waschstrassen einsetzbar. Fahrzeuginnenreinigungen, SB-Plätze Jetons usw. können damit nicht bezahlt werden.

4. Bestellungen Online-Shop

4.1 Nach der Onlinebestellung erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail, sofern die E-Mail-Adresse richtig eingetragen wurde. Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen und bestätigt gleichzeitig, dass er mindestens 18 Jahre alt ist.

4.2 Die Auslieferung von Produkten aus dem Online-Shop ist nur innerhalb der Schweiz und des Fürstentum Liechtenstein möglich. Die Lieferung erfolgt direkt durch die Osterwalder St. Gallen AG, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Der Versand der Bestellungen erfolgt in der Regel innerhalb von 2 Arbeitstagen ab Zahlungseingang.

5. Preise

5.1 Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive der gesetzlichen MwST. Massgebend für den Rechnungsbetrag ist der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

Zahlungsbedingungen Online Shop: Die Bezahlung erfolgt Online mit Kreditkarte oder Twint.

6. Datenschutz

6.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, Mailadresse, Zahlungsinformationen etc., die im Rahmen der Vertragsbeziehung mit Auto-SPA erhoben werden und die notwendig sind, um dieses Vertragsverhältnis umzusetzen, aufgrund einer gesetzlichen Berechtigung erhoben werden.

6.2 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass ihm Auto-SPA Informationen und Angebote per Post, Mail oder über soziale Netzwerke zu Marketingzwecken zustellt.

6.3 Auto-SPA behandelt sämtliche Daten strengstens vertraulich und kann diese Dritten gegenüber gemäss der Datenschutzerklärung von Auto-SPA zugänglich machen.

6.4 Die vollständige und für die Vertragsbeziehung mit Auto-SPA verbindliche Datenschutzerklärung ist jeweils unter: **LINK** zu finden und wird regelmässig geänderten faktischen oder rechtlichen Verhältnissen angepasst.

7. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus der Vertragsbeziehung mit Auto-SPA gilt der Gerichtsstand St. Gallen als gültig vereinbart. Bei Rechtsstreitigkeiten gilt ausschliesslich schweizerisches Recht, unter Ausschluss des Kollisionsrechts sowie internationaler Verträge.

8. **Schlussbestimmungen**

8.1 Mündliche Vereinbarungen sind ungültig. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben stets schriftlich zu erfolgen.

8.2 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschliesslich der AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder die Vereinbarungen eine Lücke enthalten, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganze oder teilweise unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Regelung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

8.3 Auto-SPA behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit anzupassen und sofort anzuwenden.